

获益终生的“标准答案”

亚萍

美国西点军校有一个久远的传统，遇到学长或军官问话，新生只能有四种回答：

“报告长官，是”；

“报告长官，不是”；

“报告长官，没有任何借口”；

“报告长官，不知道”。

除此之外，不能多说一个字。学校之所以这样规定，就是要让新生学会忍受不公平，学会恪尽职责，明白表现不达到十全十美是“没有任何借口”的。学校认为，只有秉持这种信念，才有可能激发起一个人无比的毅力，产生出最大的效果。

有一次，一位连长派一个名叫赖瑞的学生到营部去，只有3个小时的时间，却交待了7项任务，有些人要见，有些事情要请示上级，还有些东西要申请，包括地图和醋酸盐，当时醋酸盐严重缺货。赖瑞下定决心把7项任务都完成，但具体该怎么做心里并没有十分的把握。

果然事情并不顺利，问题就出现在醋酸盐上，赖瑞滔滔不绝地向负责补给的中士说明理由，希望他能从仅有的存货中拨给他一点，但中士不答应。赖瑞只好一直缠着他，最后他不知是被赖瑞说服了，还是发现眼前这个人没有其它办法可以轻易摆脱，他终于给了赖瑞一些醋酸盐。

当赖瑞回去向连长复命的时候，连长没有说什么，但显然很意外赖瑞把7项任务完成了。事后赖瑞回忆说，当时在有限的时间内，根本无暇为做不好的事情找借口，只能把握每一分一秒去争取完成任务。

这就是西点“报告长官，没有任何借口”的延伸，它让人明白，无论是学长还是老板，他只要结果，而不要听你长篇大论地解释为什么完不成任务。

赖瑞从西点军校毕业后，留校担任战略策划，同时教授领导及道德课程。1993年退伍后担任艾尔伯马尔学院院长至今。

西点军校不只培养优秀的军事人才，也培养出无数商界精英，那四个“标准答案”让许多人受益终生。